

# Ogólne warunki zamówień (OWZ)

## § 1

### Przedmiot ogólnych warunków zamówień

Przedmiotem niniejszych ogólnych warunków zamówień (dalej zwane OWZ) jest ustalenie wzajemnych praw i obowiązków wynikających z zawarcia pomiędzy Dostawcą a Kupującym Umowy dostawy w rozumieniu OWZ.

## § 2

### Definicje

Na potrzeby niniejszych ogólnych warunków zamówień wprowadza się definicje następujących pojęć w nich użytych:

- a) „Dostawca” – każdorazowy kontrahent Kupującego świadczący na jego rzecz Towary,
- b) „Kupujący” – nabywca Towarów - KOSCHEM spółka z o.o. z siedzibą w Węgorzynku 8, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem nr KRS 0000554612, NIP 253-03-36-476,
- c) „Towar/Towary” – wszelkie przedmioty materialne, w tym rzeczy, oraz prawa posiadające wartość handlową znajdujące się w ofercie Dostawcy, będące przedmiotem dostawy,
- d) „Umowa dostawy” – każda umowa lub inny stosunek prawny pomiędzy Dostawcą a Kupującym, której przedmiotem jest świadczenie przez Dostawcę na rzecz Kupującego Towaru wybranego lub określonego w inny sposób przez Kupującego,
- e) Zamówienie – przedmiot umowy dostawy lub dokument zamówienia Towarów przez Kupującego obejmujący także niniejsze OWZ, podpisany przez Kupującego lub jego przedstawiciela lub skierowany od Kupującego do Dostawcy w formie elektronicznej – m.in. fax, e-mail.

## § 3

### Zakres obowiązywania

Niniejsze ogólne warunki zamówień obowiązują w odniesieniu do wszystkich umów dostawy Towarów z Dostawcami, w zakresie, w jakim indywidualna umowa dostawy Towarów nie wyłącza lub nie ogranicza obowiązywania OWZ.

## § 4

### Towary

Dostawca zobowiązuje się, że sprzedawane przez niego Towary:

- są nowe i nieużywane oraz zgodne ze specyfikacją lub opisem umieszczonym w zamówieniu
- są wolne od wad fizycznych i prawnych,

- są wytworzone w najwyższym standardzie jakościowym właściwym dla danej branży w kontekście do przedmiotu zamówienia i dalszego przeznaczenia Towaru
- zostały wyprodukowane zgodnie z powszechnie obowiązującymi normami, chyba że Dostawca deklaruje, iż Towary charakteryzują się wyższymi normami, wtedy obowiązują Dostawcę wyższe deklarowane normy,
- zostały wyprodukowane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w szczególności w zakresie zdrowia, bezpieczeństwa, ochrony środowiska oraz prawa pracy,
- znajdują się w stanie umożliwiającym Kupującemu oraz innym osobom trzecim ich bezpieczne używanie zgodnie z przeznaczeniem, w szczególności spełniają warunki bezpieczeństwa określone przez właściwe przepisy obowiązujące na terenie UE,
- posiadają cechy estetyczne oraz funkcjonalne charakterystyczne dla danego typu Towaru, chyba że deklaruje on, iż Towary charakteryzują się wyższym standardem estetycznym lub funkcjonalnym, wtedy obowiązują Dostawcę wyższe deklarowane standardy wykonania.

## § 5

### **Zamówienia**

1. Kupujący składa zamówienia pisemnie, za pomocą faksu lub poczty elektronicznej.
2. W przypadku braku w zamówieniu istotnego elementu określającego sposób (w tym, przedmiot i termin) wykonania dostawy nie powoduje to jego nieważności lub nieskuteczności, w szczególności jeśli dane te można wyinterpretować jednoznacznie z okoliczności towarzyszących lub strony postanowią pisemnie w sposób wyraźny, że kwestie brakujące ustalą w terminie późniejszym. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości, Dostawca jest zobowiązany do skierowania zapytania celem uzupełniania brakujących danych lub wyjaśnienia kwestii wątpliwych lub niejednoznacznych.
3. Kupujący może zażądać potwierdzenia przyjęcia Zamówienia przez Dostawcę pisemnie, faksem lub pocztą elektroniczną, wysłanego w wyznaczonym terminie. Jednakże każde zachowanie ze strony Dostawcy w zakreślonym terminie lub po tym terminie potwierdzające istnienie stosunku prawnego wynikłego z Zamówienia będzie równoznaczne z przyjęciem Zamówienia na warunkach określonych w jego treści w tym w niniejszych OWZ.
4. Przyjęcie dodatkowego warunku Dostawcy lub zaakceptowanie jakiegokolwiek zmiany, uzupełnienia w Zamówieniu, fakturze lub innym dokumencie korespondencji między stronami pochodzące od Dostawcy następuje wyłącznie przez pisemne, za pomocą faksu lub poczty elektronicznej (pod rygorem nieważności) wyraźne i jednoznaczne zaakceptowanie przez Kupującego takiego warunku, zmiany lub uzupełnienia. W przeciwnym wypadku jest bezskuteczne względem Kupującego.
5. Kupujący zastrzega sobie prawo żądania wyłączenia konkretnych zapisów formularza zamówienia wymaganego przez Dostawcę, również w formie elektronicznej. Powyższe jest realizowane poprzez skreślenie konkretnych zapisów, których wyłączenia stosowania żąda Kupujący lub inne równoważne zachowanie odzwierciedlone na formularzu zamówienia Dostawcy lub w inny sposób. Przyjęcie takiego zamówienia przez Dostawcę oznacza rezygnację ze stosowania zapisów

- usuniętych przez Kupującego. Jakikolwiek zastrzeżenia w treści formularza o bezskuteczności skreśleń lub korekt uznaje się za nieistniejące względem Kupującego.
6. Dniem zawarcia umowy dostawy Towarów jest data wysłania do Dostawcy przez Kupującego zamówienia, o ile zostało ono przez Dostawcę zaakceptowane na warunkach określonych przez Kupującego.
  7. Jeśli Dostawca jest producentem Towaru zamówionego przez Kupującego, nie może on wykonać zamówienia poprzez dostawę Towaru, którego nie wyprodukował, chyba że Kupujący wyraził na to zgodę w formie pisemnej pod rygorem nieważności lub jest to oczywiste ze względu na okoliczności zawarcia umowy dostawy. Jeżeli Kupujący w sytuacji wskazanej w zdaniu poprzednim wyrazi zgodę na dostawę Towaru niewyprodukowanego przez Dostawcę, Dostawca pozostaje wyłącznie zobowiązanym i całkowicie odpowiedzialnym za realizowanie przez podwykonawcę dostawy w sposób odpowiadający umowie i niniejszym OWZ oraz jest gwarantem przestrzegania postanowień OWZ przez podwykonawcę. Kupujący nie jest odpowiedzialny względem podwykonawcy za jakiegokolwiek jego roszczenia z tytułu wykonywania dostawy Towarów na rzecz Kupującego, o czym Dostawca jest zobowiązany poinformować podwykonawcę.

## § 6

### Warunki realizacji zamówień

1. W przypadku, gdy to Dostawca sporządza lub adaptuje projekt stanowiący podstawę wytworzenia przez niego Towaru, Dostawca przed rozpoczęciem produkcji przedkłada Kupującemu projekt celem zgłoszenia ewentualnych zastrzeżeń w wyznaczonym terminie nie krótszym niż 10 dni. Wyłącznie oświadczenie Kupującego o zatwierdzeniu projektu może skutkować rozpoczęciem etapu wykonawczego Towaru. Brak oświadczenia Kupującego nie jest równoznaczny z brakiem zastrzeżeń do projektu.
2. Termin dostawy może zostać skrócony na wniosek Kupującego za zgodą Dostawcy. Kupujący może zażądać późniejszego terminu dostawy lub przyjęcia Towarów, z tym, że w zakresie nie przekraczającym 5 dni roboczych następuje to w drodze jednostronnej decyzji Kupującego, o ile Dostawca zostanie powiadomiony o tym co najmniej 2 dni robocze przed pierwotnym terminem dostawy. W pozostałych przypadkach zmiana terminu dostawy wymaga zgody Dostawcy, chyba że są to przyczyny niezależne od Kupującego, w szczególności okoliczności siły wyższej.
3. Dostawa Towarów jest wykonana w chwili rozładunku Towarów w miejscu dostawy określonym w Zamówieniu, po pozytywnej ocenie jakości oraz kompletności przedmiotu zamówienia przez Kupującego i wydania stosownych dokumentów (ust.10). W tym momencie przechodzi na Kupującego ryzyko utraty lub zniszczenia Towarów, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w OWZ.
4. Jeżeli w miejscu dostawy brak jest osób upoważnionych do odbioru Towarów, Dostawca lub jego przewoźnik winien niezwłocznie skontaktować się z Kupującym celem wyjaśnienia przyczyn sytuacji względnie ustalenia nowego terminu dostawy lub wskazania innego miejsca dostawy Towarów.
5. Opóźnienie w dostawie niezawinione przez Kupującego stanowi podstawę do wypowiedzenia umowy czy odstąpienia od niej albo do odstąpienia od danego

zamówienia lub jego części (nie przyjęcia Towarów lub ich zwrotu po przyjęciu), jeśli z okoliczności wynika, iż nieterminowa realizacja zamówienia nie leży w interesie Kupującego lub Dostawca nie wykonał zamówienia w terminie dodatkowym, nie krótszym niż 5 dni, wyznaczonym przez Kupującego po upływie pierwotnego terminu jego realizacji. Dostawca będzie odpowiedzialny za jakiegokolwiek koszty, wydatki, szkody lub odszkodowanie spowodowane opóźnioną dostawą, w tym utracone korzyści oraz pełne koszty reprezentacji w sporze przez profesjonalnego pełnomocnika, także na etapie przesądowym, bez względu na kwotę zasądzoną z tego tytułu przez sąd.

6. Dostawca jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Kupującego o zdarzeniach, które mogą spowodować opóźnienie dostawy.
7. Reklamacje Kupującego dotyczące dostarczonych Towarów zwalniają Kupującego z obowiązku odebrania kolejnych dostaw zamówionych Towarów, jeśli istnieje znaczne prawdopodobieństwo, że posiadają one te same wady, jak Towary wcześniejsze zakwestionowane przez Kupującego.
8. Kupujący jest uprawniony do wstrzymania się z płatnością za niewadliwą i dostarczoną zgodnie z Zamówieniem partię Towarów, jeśli przysługują mu roszczenia lub roszczenia takie mogą powstać w związku z dostawą Towarów wadliwych lub w sposób niezgodny ze złożonym Zamówieniem.
9. Zakup Towarów sprzedanych w cenach promocyjnych nie powoduje utraty lub redukcji uprawnień Kupującego w zakresie gwarancji i rękojmi, w tym za wszelkie wady ukryte, chyba że promocyjna cena wynikała z cechy Towaru, o której Dostawca pisemnie poinformował Kupującego przed złożeniem zamówienia.
10. Dostawca jest zobowiązany dołączyć do dostawy:
  - a) dokumenty dostawy określające numer i datę zamówienia, przedmiot zamówienia i inne dane umożliwiające pełną identyfikowalność wyrobów,
  - b) dokumenty potwierdzające własności i jakość wyrobu wyspecyfikowane co do rodzaju w zamówieniu przez Kupującego,
  - c) kartę charakterystyki i podać nr rozpoznawczy towaru niebezpiecznego – jeżeli zamawiany wyrób stanowi lub zawiera substancje niebezpieczne dla zdrowia ludzi i środowiska w myśl przepisów o substancjach i preparatach chemicznych lub jest towarem niebezpiecznym wg obowiązujących w kraju Kupującego przepisów,
  - d) oraz inne dokumenty, które są wymagane w Zamówieniu, przez przepisy prawa lub których przedłożenie przez Dostawcę zostało uzgodnione przez strony.
8. Dostarczenie dostawy bez odpowiedniej dokumentacji stanowi niewykonanie zobowiązania Dostawcy wobec Kupującego, które uprawnia Kupującego do odmowy przyjęcia dostawy. Jeżeli Kupujący uzna, że przyjęcie dostawy nie narusza jego interesu – w takim przypadku przyjmuje dostawę i sporządza protokół reklamacyjny. Do chwili dostarczenia każdego z brakujących dokumentów zawieszeniu ulega termin płatności faktury za Towar objęty danym Zamówieniem.
9. Jeżeli nie zostaną poczynione dodatkowe ustalenia to dostarczane wyroby powinny być odpowiednio opakowane i zabezpieczone na czas transportu, przy czym jeśli opakowanie ma charakter zwrotny winno to wyraźnie wynikać z treści akceptu Zamówienia. Za uszkodzenia powstałe w wyniku niedostatecznego lub wadliwego opakowania Towaru odpowiada Dostawca, nawet jeśli uszkodzenie to powstało po przyjęciu Towarów przez Kupującego.

10. W przypadku gdy Kupujący przed lub trakcie dostawy stwierdzi, że dostarczone Towary są wadliwe lub niezgodne z umową lub zamówieniem, Kupujący ma prawo odmówić przyjęcia tych Towarów lub całej partii, w ramach której są te wadliwe Towary, bez utraty żadnych praw wynikających z niniejszych OWZ, zamówienia lub przepisów powszechnie obowiązujących. Kupujący może także żądać załadowania ich z powrotem na środek transportu i opuszczenia miejsca ich dostawy. Kupujący może jednocześnie zamówić na koszt i ryzyko Dostawcy taką samą ilość Towarów, jak tych, których odmówiono odbioru.
11. Kupujący może zezwolić na wyładowanie Towaru wadliwego na terenie do niego należącym bez jego przyjmowania, ale następuje to na ryzyko Dostawcy po wcześniejszym ustaleniu opłaty za zajęcie powierzchni niezbędnej do ulokowania wyładowanego Towaru na terenie Kupującego. Nieodebranie Towaru w ciągu 7 dni od jego wyładowania uprawnia Kupującego do odesłania Towaru na koszt i ryzyko Dostawcy do jego siedziby lub siedziby jego zakładu produkcyjnego ewentualnie jego innej jednostki organizacyjnej, ewentualnie jego zbycia celem pokrycia roszczeń Kupującego względem Dostawcy.
12. W przypadku dostawy Towarów w ilościach większych, niż zamówione, Kupujący ma prawo ich nie przyjąć lub po ich przyjęciu odesłać je zwrótnie do Dostawcy na jego koszt i ryzyko, a także obciążyć Dostawcę kosztami ich rozpakowania, zapakowania, sprawdzenia i nadania.
13. Dostawca w przypadku niewykonania zamówienia, w tym odstąpienia przez niego od przyjętego zamówienia przed rozpoczęciem jego realizacji, jest zobowiązany zapłacić Kupującemu karę umowną w wysokości 20 % wartości brutto zamówienia. W przypadku powstania szkody w większym rozmiarze niż zastrzeżona kara umowna Kupujący może dochodzić odszkodowania w pełnej wysokości na zasadach ogólnych.
14. Dostawca jest zobowiązany posiadać przez okres wykonywania zamówienia lub umowy oraz w okresie rękojmi lub gwarancji ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej (kontraktowej i deliktowej), na kwotę nie mniejszą niż 1.000.000 zł, o ile Kupujący nie określi jej w danym przypadku (w zamówieniu lub umowie) na inną kwotę. Ubezpieczenie powinno obejmować obowiązek pokrycia przez Ubezpieczyciela szkody związanej z wycofaniem z rynku produktu wytworzonego z Towaru albo przy jego pomocy lub zawierającego Towar dostarczony w ramach zamówienia przez Dostawcę.
15. Kupującemu przysługuje prawo do anulowania zamówień, w tym znajdujących się w fazie realizacji, w przypadku istotnych naruszeń zobowiązań umownych wynikających z OWZ lub treści danego zamówienia, w tym z tytułu nieposiadania ubezpieczenia, o którym mowa w niniejszych OWZ.

## **§ 7**

### **Ceny i warunki płatności**

1. Dostawca jest zobowiązany do podania jednej kwoty ceny Towaru wraz z określeniem czy jest to cena brutto czy netto. W razie wątpliwości przyjmuje się, iż podana cena jest ceną brutto i obejmuje wszelkie koszty dostawy Towaru do miejsca wskazanego w zamówieniu, łącznie z kosztami transportu i wszelkimi opłatami publicznoprawnymi. W przypadku różnicy w cenach danego Towaru, w tym gdy jest to uzależnione od partii surowca, Dostawca w sposób jednoznaczny określa jaką część Towarów ma daną cenę.

2. Dokumentacją rozliczeniową między stronami będzie - zawierająca prawidłowe i zgodne z ustaleniami stron dane - faktura wystawiona przez Dostawcę najwcześniej w dniu wydania Towarów Kupującemu na warunkach zgodnych z Zamówieniem.
3. Zapłata należności Dostawcy będzie dokonywana przez Kupującego na uzgodnionych między stronami warunkach. Płatność nastąpi przelewem na rachunek bankowy Dostawcy wskazany na fakturze/fakturze pro forma w określonym w zamówieniu terminie nie krótszym niż 14 dni od doręczenia faktury. Termin wyrażony w dniach liczony jest od dnia doręczenia faktury.
4. Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Kupującego.
5. Brak płatności przez Kupującego nie uprawnia Dostawcy do wstrzymania realizacji pozostałych zamówień Kupującego, z wyjątkiem sytuacji dopuszczalnych przez przepisy prawa.
6. Dostawca nie jest uprawniony do potrącenia swoich zobowiązań wobec Kupującego ze swoimi wierzytelnościami przypadającymi mu od Kupującego.
7. Wszystkie koszty bankowe poza Polską obciążają Dostawcę.
8. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, to cena Towaru obowiązuje na warunkach z opakowaniem niezbędnym do odpowiedniego i bezpiecznego transportu do Kupującego.
9. W przypadku konieczności skorygowania wartości lub ilości sprzedanych Kupującemu Towarów Dostawca wystawi odpowiednią fakturę korygującą i prześle ją niezwłocznie Kupującemu.

## **§ 8**

### **Roszczenia Kupującego z tytułu rękojmi i tryb postępowania w tym zakresie**

1. Po przybyciu Towaru do Kupującego lub miejsca wskazanego przez Kupującego w zamówieniu lub umowie Kupujący jest uprawniony skontrolować stan zewnętrzny przesyłki oraz ilość i asortyment dostarczonego Towaru, a także w terminie 30 dni od dnia dostawy, a w przypadku wad ukrytych 30 dni od ich wykrycia, zgłosić przewoźnikowi lub Dostawcy w formie pisemnej ewentualne zastrzeżenia w tym zakresie.
2. W przypadku wątpliwości co do jakości Towaru, Kupujący może wyznaczyć wyspecjalizowany podmiot w celu dokonania jego oględzin w chwili rozładunku lub podczas jego składowania. W przypadku uzasadnionych roszczeń Kupującego, koszty oględzin ponosi Dostawca.
3. W razie zakwestionowania przez Dostawcę oświadczeń Kupującego co do stanu Towaru, jego ilości lub możliwych okoliczności powstania wad lub niedoborów, Dostawca może zlecić wykonanie ekspertyzy niezależnemu i uznanemu rzeczoznawcy w kraju siedziby Kupującego celem ustalenia okoliczności istotnych dla odpowiedzialności Dostawcy.
4. W przypadku, gdy Dostawca przekroczy określone w umowie, OWZ lub w zamówieniu terminy dostawy lub usunięcia wad, Kupujący może żądać zapłaty kary umownej w wysokości 1 % wartości brutto zamówienia za każdy dzień opóźnienia. Kupujący zastrzega sobie prawo do dochodzenia uzupełniających roszczeń odszkodowawczych na zasadach ogólnych, jeżeli szkoda którą poniósł wskutek powyżej wskazanego, nienależytego wykonania umowy, przewyższy wysokość zastrzeżonej kary umownej.

5. Dokonanie przez Kupującego odbioru Towaru bez jego zbadania lub niezgłoszenie zastrzeżeń w terminie określonym w ust. 1, nie może być traktowane jako potwierdzenie prawidłowości dostawy, w tym co do jakości, ilości i asortymentu Towaru.
6. Uprawnienia z tytułu rękojmi przysługują Kupującemu w przypadku niezgodności ilościowej lub braku deklarowanych przez Dostawcę cech Towaru, w szczególności określonych w § 4, w chwili wydania Towaru Kupującemu przez przewoźnika, w przypadku wadliwości zmniejszającej jej wartość lub użyteczność oraz jeżeli Towar nie posiada cech, o których istnieniu Dostawca zapewnił Kupującego, a także jeśli Towar został wydany w stanie niepełnym - również w zakresie dokumentów, które winny być załączone do Towaru. Dotyczy to także wadliwości dokumentów lub instrukcji przekazanych przez Dostawcę przed wydaniem Towaru lub w terminie późniejszym.
7. W przypadku ujawnienia się usterek w okresie rękojmi, Dostawca zobowiązany jest do ich usunięcia w drodze naprawy lub dostarczenia Towarów wolnych od wad, a w przypadku choćby jednej nieskutecznej naprawy, wyłącznie dostarczenia Towarów wolnych od wad, jeżeli usterka powstała z przyczyn tkwiących w Towarze. Dostawca przystąpi do usunięcia usterek lub dostarczy Towary wolne od wad niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od daty zgłoszenia przez Kupującego wady.
8. Po bezskutecznym upływie ustalonego w ust. 7 terminu usunięcia zgłoszonych usterek lub dostarczenia Towaru wolnego od wad, Kupujący może usunąć usterkę we własnym zakresie lub zlecić wykonanie zastępcze przez osobę trzecią, na koszt i niebezpieczeństwo Dostawcy lub od umowy/zamówienia odstąpić.
9. Jeżeli przez dostawę wadliwego Towaru Kupujący poniesie szkodę, Dostawca zobowiązuje się do wyrównania tej szkody Kupującemu, w tym kosztów, którymi mogą obciążyć Kupującego strony trzecie wskutek użycia przez Kupującego Towarów dostarczonych przez Dostawcę do swoich wyrobów finalnych, a szkody te i ciężary wynikają z wadliwej dostawy.
10. W pozostałym zakresie do odpowiedzialności Dostawcy z tytułu rękojmi stosuje się przepisy prawa cywilnego właściwe dla siedziby Kupującego. Kupujący może odstąpić od umowy/zamówienia także w oparciu o przepisy o rękojmi uregulowane przepisach prawa i na warunkach w nich określonych.
11. Okres rękojmi Towarów wynosi 18 miesięcy od daty ich dostawy.
12. Dostawca zobowiązany jest uzyskać i przenieść na Kupującego wszelkie uprawnienia z rękojmi i gwarancji udzielone przez producentów lub dostawców materiałów wchodzących w skład Towarów, a także dokonywać wszelkich koniecznych czynności do zachowania tych praw w pełnym zakresie i ewentualnego z nich skorzystania.
13. Towary wymienione lub naprawione podlegają rękojmi przez okres 18 miesięcy od daty ich wymiany lub naprawy.

## **§ 9**

### **Prawo kontroli**

1. Kupujący ma prawo do okresowych kontroli w zakładzie Dostawcy, gdzie wytwarzane są Towary, w celu oceny sposobu realizacji umowy. Kupujący uprawniony jest do kontrolowania prawidłowości wykonywania zamówienia, w szczególności jego jakości i zgodności z zaleceniami oraz do żądania udzielania informacji o procesie wytwarzania Towarów i utrwalenia wyników kontroli w protokołach sporządzonych z udziałem Dostawcy. Kupujący jest obowiązany uprzedzić o zamiarze przeprowadzenia kontroli co najmniej na 2 dni robocze przed

kontrolą. Dostawca jest obowiązany umożliwić kontrolę Kupującemu, pod rygorem odstąpienia od zamówienia lub umowy przez Kupującego z winy Dostawcy. Jeżeli w rezultacie takiej kontroli Kupujący będzie miał zastrzeżenia do przebiegu realizacji umowy mogącej mieć wpływ na efekt końcowy przedmiotu umowy, poinformuje on o tym fakcie Dostawcę. Dostawca usunie ewentualne wadliwości oraz ich przyczyny lub wyjaśni w formie pisemnej w trybie natychmiastowym kwestie objęte zastrzeżeniami Kupującego. Ewentualne kontrola czy akceptacja w trakcie kontroli dotycząca procesu wytwarzania Towarów nie zwalnia Dostawcy z obowiązku przeprowadzania testów i kontroli jakości, ani z obowiązku dostawy pozbawionego wad Towaru.

2. W przypadku zamierzonej zmiany technologii wytwarzania Towarów wcześniej dostarczanych Kupującemu, Dostawca ma obowiązek poinformować o tym fakcie Kupującego podając mu wszelki istotne informacje w tym zakresie, w szczególności mogące mieć wpływ na jakość i cechy Towaru.

## **§ 10**

### **Siła wyższa**

1. Wszelkie zdarzenia niezależne od stron, a mające wpływ na realizację umowy dostawy/zamówienia mieszczące się w przyjętej zwyczajowo w kraju siedziby Dostawcy definicji „siła wyższa” (w szczególności klęska żywiołowa, siły natury, pożar, wypadki losowe, wojna, działanie wojskowe, blokada, lub strajki uniemożliwiające Dostawcy/Kupującemu w całości lub częściowo wywiązania się ze zobowiązań kontraktowych) zwalniają strony umowy od odpowiedzialności bez prawa do roszczeń drugiej strony, pod warunkiem poinformowania drugiej strony o zaistnieniu takiego przypadku z podaniem wszelkich istotnych okoliczności tego zdarzenia.
2. W przypadku niemożności wykonania dostawy Towarów w terminie umownym z powodu siły wyższej po stronie Dostawcy, strony dopuszczają wyznaczenie przez Dostawcę dodatkowego terminu wykonania dostawy, chyba że Kupujący oświadczy, iż odstępuje od umowy/zamówienia i dostawy w proponowanym terminie nie przyjmie.
3. W przypadku niemożności oszacowania przewidywanego czasu trwania „siły wyższej” uniemożliwiającego wykonanie zamówienia lub jego odbiór albo trwaniu tego stanu przez okres przekraczający 30 dni, zarówno Dostawca jak i Kupujący mają prawo odstąpić od zamówienia w całości lub w zakresie niewykonanej części bez obowiązku zapłaty odszkodowania drugiej stronie z tego tytułu.
4. Każda ze stron jest zobowiązana do bezzwłocznego podjęcia wszelkich działań mających na celu usunięcie stanu siły wyższej, jego skrócenie lub zminimalizowanie jego skutków dla drugiej strony, a także ma obowiązek powiadomienia drugiej strony o zakończeniu okoliczności „siły wyższej”.

## **§ 11**

### **Warunki gwarancji Towaru**

1. Dostawca zapewnia i gwarantuje, że Towary sprzedane Kupującemu są starannie wykonane, sprawdzone oraz, że spełniają wymagane przez Kupującego normy określone w zamówieniu, a także wymagania prawne dotyczące bezpieczeństwa oraz ochrony środowiska.



2. Dostawca udziela Kupującemu gwarancji na Towar na okres 24 miesięcy, o ile strony nie ustaliły inaczej, licząc od dnia przekazania Kupującemu Towaru.
3. Dostawca odpowiada względem Kupującego za wszelkie wady, w tym ukryte dostarczanych Towarów.
4. W przypadku ujawnienia się usterek w okresie gwarancji, Dostawca zobowiązany jest do ich usunięcia w drodze naprawy lub dostarczenia Towarów wolnych od wad, a w przypadku choćby jednej nieskutecznej naprawy, wyłącznie dostarczenia Towarów wolnych od wad, jeżeli usterka powstała z przyczyn tkwiących w Towarze. Dostawca usunie usterki lub dostarczy Towary wolne od wad w terminie 3 dni od daty zgłoszenia przez Kupującego wad.
5. Po bezskutecznym upływie ustalonego w ust. 4 terminu usunięcia zgłoszonych usterek lub dostarczenia Towaru wolnego od wad, Kupujący może usunąć usterkę we własnym zakresie lub zlecić wykonanie zastępcze przez osobę trzecią, na koszt i niebezpieczeństwo Dostawcy albo od umowy/zamówienia odstąpić w całości lub części.
6. Dostawca zapewnia bezpłatne usuwanie ewentualnych wad uniemożliwiających eksploatację Towaru zgodnie z przeznaczeniem, a ujawnionych w okresie objętym gwarancją. Dostawca jest odpowiedzialny za odebranie reklamowanego wyrobu na własny koszt.
7. Jeżeli przez dostawę wadliwego Towaru powstaną u Kupującego dodatkowe koszty demontażu, ponownego montażu, regulacji to koszty te ponosi Dostawca. Dostawca zobowiązuje się również do zwrócenia Kupującemu wszelkich kosztów (odsetki umowne, kary i wartość szkód lub utraconych korzyści), którymi mogą obciążyć Kupującego strony trzecie wskutek użycia przez Kupującego Towarów dostarczonych przez Dostawcę do swoich wyrobów finalnych, a szkody te i ciężary wynikają z wadliwej dostawy.
8. Dostawca gwarantuje, jeżeli nie zostało to inaczej ustalone, że części użyte do naprawy są nowe i nie gorszej jakości niż pierwotnie przewidziane, a ewentualna naprawa została wykonana fachowo i przez osoby profesjonalnie się tym zajmujące.
9. Jeżeli Kupujący odstąpi od umowy/zamówienia z przyczyn wskazanych w ust. 10 Dostawca jest obowiązany do zapłaty na rzecz Kupującego kary umownej w wysokości 20 % wartości brutto przedmiotu zamówienia. Jeżeli powstała szkoda przewyższa wartość zastrzeżonej kary umownej Kupujący może zażądać naprawienia szkody na zasadach ogólnych.

## **§ 12**

### **Poufność**

1. Dostawca zobowiązuje się do zachowania w poufności warunków umowy/zamówienia, jak też wszelkich informacji technicznych, danych o procesach technologicznych, informacji finansowych i handlowych uzyskanych przy jej zawarciu i wykonywaniu, w tym mogących stanowić tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
2. Wszelkie projekty specyfikacje rysunki oraz wzory dostarczone Dostawcy przez Kupującego stanowią jego własność i na żądanie Kupującego winny po wykonaniu zamówienia zostać mu wydane.
3. Dokument oraz treść zamówienia, jak też sam fakt złożenia zamówienia przez Kupującego stanowią także informacje poufne.

4. Przekazanie przez Kupującego wiedzy objętej niniejszą klauzulą poufności jego spółkom zależnym, podmiotom dominującym lub powiązanim kapitałowo lub personalnie (w tym powiązania z członkami najbliższej rodziny wspólników) nie stanowi naruszenia tego zobowiązania.
5. Nie uważa się za naruszenie klauzuli poufności przekazanie informacji objętych tajemnicą konsultantom prawnym, biegłym rewidentom stron, organom, którym przekazanie informacji jest objęte obowiązkiem płynącym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Informacje poufne mogą być przez Dostawcę ujawniane wyłącznie w zakresie niezbędnym dla realizacji umowy. Dostawca zobowiązuje się zachować w tajemnicy i nie ujawniać osobom trzecim, ani też czynić użytku handlowego (czy to na swoją rzecz czy też na rzecz podmiotu trzeciego) lub innego żadnych Informacji Poufnych otrzymanych lub uzyskanych od Kupującego, lub innego podmiotu, jeśli informacje te uzyskał w związku z wykonywaniem zamówienia, bez uprzedniej pisemnej zgody (pod rygorem nieważności) Kupującego.
7. Informacje poufne mogą być ujawniane przez Dostawcę jedynie tym swoim współpracownikom, którzy muszą je znać w celu realizacji zamówienia i którzy zostali poinformowani o poufnym charakterze tych informacji i którzy są zobowiązani zachować te informacje w tajemnicy i wykorzystywać je jedynie w zakresie wykonania zamówienia.
8. Doradca będzie ponosić odpowiedzialność za wszelkie niedozwolone w myśl niniejszej umowy wykorzystywanie informacji poufnych przez osoby, którym ujawni te informacje.
9. Wszystkie dokumenty i informacje przekazane lub uzyskane przez Doradcę powinny być odpowiednio zabezpieczone przed dostępem osób trzecich, kradzieżą lub zaginięciem. Ujawnienie dokumentów lub informacji niewystarczająco zabezpieczonych stanowi naruszenie Zasady Poufności.
10. Zobowiązanie zachowania poufności trwa po wykonaniu dostawy.

### **§ 13**

#### **Własność intelektualna**

1. Dostawca nie jest uprawniony do wykorzystania specyfikacji, projektów lub rysunków albo innych informacji dotyczących Towaru otrzymanych od Kupującego w celu projektowania lub produkcji przedmiotów tożsamyh lub zbliżonych do Towarów bez uprzedniej pisemnej zgody Kupującego, o ile Towar był produkowany na podstawie projektów dostarczonych lub modyfikowanych przez Kupującego lub w oparciu o jego wytyczne. Wszystkie zarejestrowane patenty, wzory użytkowe, rysunki i projekty, prawa autorskie i inne prawa własności przemysłowej dotyczące Towarów lub z nimi związane, które należą do Kupującego, pozostają jego własnością.
2. W przypadku naruszenia przez Dostawcę postanowienia zawartego w ustępie 1 powyżej, Kupujący jest uprawniony dochodzić od niego odpowiedniej kwoty odszkodowania stanowiącej rekompensatę pełnej poniesionej szkody, tj. w zakresie straty rzeczywistej jak i utraconych korzyści.
3. Dostawca zapewnia i gwarantuje, że w wyniku dostawy lub użytkowania dostarczonych przez niego wyrobów, nie zostaną naruszone żadne prawa ochronne osób trzecich wynikające z własności przemysłowej i intelektualnej, a w szczególności wynikające z patentu, znaku towarowego, zastrzeżonego wzoru użytkowego, czy

symbolu, a także prawa autorskie do Towaru, jego części lub projektów ich dotyczących.

4. Dostawca zobowiązuje się do naprawienia wszelkich szkód wyrządzonych Kupującemu wskutek naruszenia praw osób trzecich, o których mowa w ust. 3 poprzednim, w szczególności wskutek uzasadnionych roszczeń osób trzecich kierowanych do Kupującego, w tym ich sądowego dochodzenia, a także szkód powstałych wskutek całkowitego lub częściowego niewykonania zobowiązań wobec osób trzecich.
5. Kupujący jest uprawniony do dalszej ewentualnej sprzedaży Towarów, bez względu czy zostały one zmienione lub przetworzone czy też zbywane są w tej samej postaci i nie stanowi to naruszenia praw własności intelektualnej Dostawcy ani żadnej osoby trzeciej.

## **§ 14**

### **Ochrona środowiska. Towary niebezpieczne.**

1. Na żądanie Kupującego Dostawca jest zobowiązany do przedstawienia w trybie niezwłocznym wszelkich informacji z zakresu ochrony środowiska dotyczących Towarów, w tym procesów technologicznych i materiałów, z których powstają Towary.
2. Kupujący nie akceptuje celulozy ani masy celulozowej pochodzącej ze starych lasów lub lasów deszczowych. W przypadku ustalenia, iż Towar w postaci celulozy lub masy celulozowej pochodzi z tych źródeł, Kupujący ma prawo potraktowania dostawy jako wadliwej, zwrotu całości Towarów na koszt i ryzyko Dostawcy oraz odstąpienia od zamówienia z winy Dostawcy ze wszystkimi konsekwencjami przewidzianymi w niniejszej umowie i przepisach prawa.
3. W ramach realizacji zamówienia, Dostawca zobowiązany jest stosować się do krajowych oraz międzynarodowych przepisów odnoszących się do dostawy, opakowania, oznaczenia i transportu towarów niebezpiecznych. Towary niebezpieczne winny być przez Dostawcę w szczególności odpowiednio oznaczone, w tym odpowiednie napisy powinny być w języku polskim ze wskazaniem na nazwę niebezpiecznego materiału lub składnika Towaru oraz istniejącego lub potencjalnego zagrożenia. Do Towarów niebezpiecznych powinna być dołączona instrukcja postępowania na wypadek sytuacji awaryjnych, a także dane dotyczące ich bezpiecznego użytkowania.

## **§ 15**

### **Odpowiedzialność sprzedawcy. Wypowiedzenie**

1. Dostawca ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu wszelkich szkód w majątku Kupującego wynikających lub związanych z dostarczonymi Towarami, wynikających z działań lub zaniechań Dostawcy, w tym osób działających za jego zgodą w jego imieniu. Dostawca odpowiada także w pełnej wysokości za wydatki związane z udzieleniem pomocy prawnej Kupującemu, w szczególności na etapie przesądowym oraz sądowym, bez względu na wysokość kwot zasądzonych ewentualnym wyrokiem sądu. W przypadku częściowego wygrania sporu sądowego, Dostawca odpowiada za koszty obsługi prawnej w proporcji ustalonej przez sąd.

2. Kupujący może wypowiedzieć Zamówienie w całości lub części w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym. Dostawca jest zobowiązany do niezwłocznego przerwania prac nad zamówieniem lub jego częścią i podjęcia wszelkich działań do minimalizacji swojej ewentualnej szkody, w tym przerwanie działań swoich poddostawców czy podwykonawców. Dostawca jest zobowiązany do kształtowania relacji z podmiotami trzecimi w sposób uwzględniający przedmiotowe uprawnienie Kupującego. Kupujący zapłaci z tytułu przerwanej zamówienia wynagrodzenie odpowiadające wartości prac wykonanych w ramach zamówienia do chwili otrzymania informacji o wypowiedzeniu zamówienia, powiększone o koszty bezpośrednie poniesione w związku z wypowiedzeniem (rzeczywista strata). Dostawcy nie przysługuje żadne wynagrodzenie za działania podjęte i koszty poniesione po otrzymaniu informacji o wypowiedzeniu zamówienia. Dostawca może żądać pokrycia kosztów działań niezbędnych do przerwania prac nad zamówieniem. Dostawca jest obowiązany przedstawić Kupującemu szczegółowe wyliczenie należnego mu odszkodowania, a także na żądanie Kupującego przedstawić mu informacje, w tym dokumenty potwierdzające niniejszą kalkulację.
3. W przypadku wypowiedzenia zamówienia w całości lub części przez Kupującego ze względu na okoliczności leżące po stronie Dostawcy, w szczególności ze względu na działania lub zaniechania Dostawcy naruszające warunki Zamówienia, Dostawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody poniesione przez Kupującego na skutek takiego wypowiedzenia, w tym utracone korzyści oraz pełne koszty reprezentacji w sporze przez profesjonalnego pełnomocnika, także na etapie przesądowym, bez względu na decyzję sądu w tym zakresie.

## **§16** **Sąd właściwy**

Jeżeli powstanie jakikolwiek spór w związku z wykonaniem zamówienia lub umowy dostawy, który nie może zostać rozstrzygnięty w drodze polubownej, będzie poddany pod rozstrzygnięcie Sądu Arbitrażowego przy Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie według reguł tam obowiązujących, z zastrzeżeniem zdania następnego. Niezależnie od powyższego, Kupujący ma prawo do skierowania sporu do sądu powszechnego właściwego miejscowo dla jego siedziby lub siedziby Dostawcy.

## **§ 17** **Postanowienia końcowe**

1. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych ogólnych warunków zamówień zostanie uznane za nieważne, niedozwolone lub niewykonalne z jakiegokolwiek powodu, postanowienie to będzie nieskuteczne tylko w stopniu, w jakim jest nieważne, niedozwolone lub niewykonalne, bez wpływu na ważność pozostałych postanowień ogólnych warunków zamówień oraz bez wpływu na ważność lub wykonalność tego postanowienia w innej jurysdykcji. W miejsce kwestionowanych czy unieważnionych postanowień wchodzi powszechnie obowiązujące przepisy prawa najbliższe sensowi gospodarczemu i prawnemu wynikającemu z niniejszych OWZ.
2. Kupujący może dokonać przeniesienia wszystkich praw wynikających z zawartej Umowy dostawy na rzecz podmiotu trzeciego. Dostawca nie jest upoważniony do przeniesienia na osoby trzecie jakichkolwiek praw, roszczeń czy zobowiązań

wynikających z zamówienia/umowy dostawy, bez pisemnej zgody Kupującego, pod rygorem nieważności.

3. Prawem właściwym dla Umowy dostawy i stosunków z niej wynikających jest prawo miejsca siedziby Kupującego. Strony wyłączają stosowanie jakichkolwiek konwencji lub przepisów umów międzynarodowych, chyba że mają one charakter bezwzględnie obowiązujący.
4. Jakiegokolwiek zmiany lub poprawki do OWZ muszą zostać uzgodnione przez obie strony Zamówienia w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Niniejsze OWZ są dostępne na stronie internetowej  
[http://koschem.pl/web/\\_spzoo/index.php/pl/katalog-produktow/owz](http://koschem.pl/web/_spzoo/index.php/pl/katalog-produktow/owz)  
W przypadku, gdy Dostawca przesłał swoje Ogólne Warunki Dostawy/Umów lub inne podobne uregulowania, nie znajdują one zastosowania do zamówień opartych na niniejszych OWZ, a gdy Kupujący wyrazi taką zgodę w formie pisemnej, pierwszeństwo mają niniejsze OWZ.
6. Wszelkie zmiany do postanowień OWZ zaproponowane przez Dostawcę wymagają wyraźnej pisemnej zgody Kupującego pod rygorem nieważności.
7. Wzajemne ustalenia pomiędzy stronami uzgodnione i potwierdzone na piśmie, pod rygorem nieważności, mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWZ.
8. OWZ stanowią integralną część każdej umowy dostawy/zamówienia i obowiązują w takim zakresie dopóki nie ustalono inaczej w zamówieniu/umowie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
9. Dostawca akceptuje niniejsze OWZ w momencie zawarcia umowy z Kupującym, w tym poprzez potwierdzenie przyjęcia zamówienia lub rozpoczęcie jego realizacji.
10. Akceptując niniejsze OWZ Dostawca wyraża zgodę na przetworzenie jego danych osobowych przez Kupującego oraz podmioty działające na jego zlecenie w związku z realizacją umów dostawy.
11. Wszelkie zawiadomienia, których doręczenie jest wymagane na mocy OWZ powinny być wysyłane na adres podany na umowie lub fakturze lub, jeśli go brak, na adres biura (siedziby) ujawniony w odpowiednim rejestrze lub ewidencji; w razie braku możliwości doręczenia w sposób określony powyżej – na ostatni znany adres Dostawcy; a w przypadku korespondencji kierowanej do Kupującego – na adres rejestrowy jego siedziby. Korespondencję uważa się za doręczoną z dniem ich faktycznego doręczenia osobie do tego uprawnionej lub w razie braku doręczenia – w dniu jej pierwszego awizowania.
12. W zakresie oświadczeń woli i wiedzy związanych z bieżącym wykonywaniem umowy przez formę pisemną rozumie się także formę korespondencji za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail lub fax podany w umowie lub inny pisemnie podany przez drugą Stronę, pod rygorem nieważności, z tym, że za skuteczne wobec Kupującego uznaje się tylko takie doręczenie, które zostało potwierdzone przez niego w formie elektronicznej z podanego w umowie adresu poczty elektronicznej, fax-u lub w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
13. Niniejsze postanowienia stosuje się także do usług wykonywanych przez Dostawcę na rzecz Kupującego, w szczególności związanych z realizacją zamówienia.
14. W przypadku gdy Kupujący nie skorzysta ze swoich uprawnień wynikających z przepisów prawa, OWZ, umowy lub w inny sposób ustalonych z Dostawcą, nie może być interpretowany jako zrzeczenie się tego lub innego uprawnienia albo roszczenia.